

Утверждено

Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»
(местонахождение: 108811, Россия, г. Москва, Киевское шоссе (п. Московский), д. 6 стр. 1; ОГРН 1137746610088; ИНН 7743895280; КПП 997750001)

Открытое акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком»
(местонахождение: 197374, Россия, г. Санкт-Петербург, Торфяная дорога, дом 7, литера Ф; ОГРН 1027809223903; ИНН 7815020097; КПП 781401001);

Акционерное общество «АПЕКС»
(местонахождения: 454091, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Труда, д. 84, помещение 9, нежилое помещение 21Г; ОГРН 1027402051819; ИНН 7444007177; КПП /745301001);

Закрытое акционерное общество «АКОС»
(местонахождение: 690048, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, 38а; ОГРН 1022502272792; ИНН 2540001972; КПП 253801001),

**Информационные условия возмездного оказания услуг
для целей идентификации пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

**Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»
Открытое акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком»
Акционерное общество «АПЕКС»
Закрытое акционерное общество «АКОС»**

в дальнейшем именуемые совместно «Операторы ГК Tele2», а каждое по отдельности «Оператор»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что каждый из Операторов ГК Tele2 является оператором связи, оказывающим на территории Российской Федерации услуги подвижной радиотелефонной связи с выделением для этих целей пользователям услуг связи Операторов ГК Tele2 абонентских номеров;

настоящим предлагают каждому лицу, являющемуся организатором сервиса обмена мгновенными сообщениями (в значениях, установленных частью 4² статьи 10¹ Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации») заключить договор об идентификации на ниже приведенных условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – организатор сервиса обмена мгновенными сообщениями, предоставляющий Пользователям организованных Заказчиком информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин услуги обмена электронными сообщениями, и заключивший с Операторами договор об идентификации на настоящих условиях.

Пользователь – пользователь организованной Заказчиком информационной системы и (или) программы для электронных вычислительных машин, которому Заказчик оказывает услуги обмена электронными сообщениями исключительно с другим Пользователем той же самой информационной системы и (или) программы для электронных вычислительных машин.

Идентификация – деятельность Заказчика путем достоверного установления сведений об Абонентском номере, в том числе что Абонентский номер, информация о котором предоставлена Пользователем Заказчику, используется Пользователем.

Абонентский номер – телефонный номер, выделяемый каждым из Операторов в рамках договора на оказание услуг связи, и однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

Услуги – деятельность каждого из Операторов, направленная на обеспечение Заказчику возможности проводить идентификацию, а именно: предоставление Заказчику по запросам последнего информации о наличии или отсутствии в базах данных Оператора сведений об абоненте (пользователе), пользующимся Абонентским номером в рамках договора на оказание услуг связи Оператора (далее также «**Верификация**»); предоставление Заказчику информации о прекращении договора на оказание услуг связи (изменении данных об абоненте (пользователе услугами связи)) Оператора в отношении того Пользователя, которого Заказчик идентифицировал ранее на основании данных, предоставленных соответствующим Оператором (далее также «**Мониторинг**»).

Уникальный код идентификации – идентификатор, формируемый Заказчиком в отношении Пользователя, в результате Верификации которого установлено наличие в базах данных Оператора сведений об абоненте (пользователе), пользующемся Абонентским номером в рамках договора на оказание услуг связи Оператора. Уникальный код идентификации подлежит передаче Заказчиком тому Оператору, который по результатам Верификации сообщил о наличии сведений об Абоненте.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. С момента заключения договора об идентификации каждый Оператор обязуется на возмездной основе предоставлять Заказчику Услуги в порядке, описанном в настоящих Информационных условиях и Технических условиях информационного обмена, являющихся Приложением №1 к договору об идентификации.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать оказанные Услуги в порядке описанных в настоящих Информационных условиях по цене, согласованной Сторонами в Экономических условиях, содержащихся в договоре об идентификации.

2.3. С момента заключения договора об идентификации настоящие Информационные условия, а также согласованные Сторонами Экономические условия и Технические условия информационного обмена являются неотъемлемой частью заключенного между Операторами ГК Tele2 и Заказчиком договора об идентификации и подлежат обязательному выполнению каждой из сторон этого договора.

2.4. Заключение договора об идентификации осуществляется путем составления одного документа, подписываемого уполномоченными представителями обеих сторон. Настоящие Информационные условия договора об идентификации принимаются Заказчиком как есть, размещаются на информационном ресурсе в сети Интернет по адресу: <http://tele2.ru/> и не подлежат подписанию Сторонами.

2.5. Настоящие Информационные условия могут быть в одностороннем порядке изменены Операторами ГК Tele2 с уведомлением об этом Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты применения измененных Условий при исполнении договора об идентификации и размещения новой редакции Информационных условий на информационном ресурсе в сети Интернет по адресу: <http://tele2.ru/>.

2.6. Настоящие Информационные условия определяют порядок взаимодействия Операторов ГК Tele2 и организаторов сервиса обмена мгновенными сообщениями до момента заключения договора об идентификации, а также порядок взаимодействия Операторов ГК Tele2 и Заказчика.

2.7. Операторы ГК Tele2 и организатор сервиса обмена мгновенными сообщениями гарантируют, что:

- обладают всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение договора об идентификации в соответствии с настоящими Информационными условиями;
- на законных основаниях обладают всеми необходимыми правами на продукты, сайты, сервисы и программы перечень которых согласован ими в Технических условиях к договору об идентификации, и используемые при оказании/потреблении Услуг по договору об идентификации, а также несут полную ответственность за их содержание;

- что продукты, сайты, сервисы и программы, используемые ими в рамках взаимодействия при оказании/потреблении Услуг по договору об идентификации, не являются и/или не включают в себя вредоносные скрипты и/или программы для ЭВМ, в том числе вирусы.

2.8. Процедура оказания Услуг:

2.8.1. Процедура оказания Услуги в части Верификации:

- Заказчик по организованным сторонами каналам обмена информации направляет всем Операторам ГК Tele2 или какому-то конкретному Оператору запрос о наличии или отсутствии в базах данных Операторов ГК Tele2 или конкретного Оператора сведений об абоненте (пользователе), пользующимся Абонентским номером в рамках договора на оказание услуг связи, заключенного с каждым Оператором, которому направлен запрос Заказчика. Запрос Заказчика в обязательном порядке должен содержать Абонентский номер в формате 7XXXXXXXXXX.

- каждый из Операторов ГК Tele2, получивший запрос Заказчика осуществляет проверку собственных баз данных на предмет наличия или отсутствия сведений об абоненте (пользователе) пользующимся Абонентским номером в рамках договора на оказание услуг связи. О результатах проведенной проверки Оператор сообщает Заказчику. Ответ Оператора должен содержать код проверки, который соответствует наличию или отсутствия сведений об абоненте (пользователе) в базе данных Оператора. Срок ответа Оператора на запрос Заказчика составляет 20 (двадцать) минут с момента фиксации данных о получении запроса на аппаратных средствах Оператора. В случае если ответ Оператора не будет предоставлен в указанный срок Стороны считают, что такой ответ Оператора предоставлен с кодом проверки, соответствующим отсутствию сведений об абоненте в базе данных Оператора.

- с момента передаче Оператором Заказчику кода проверки информации Услуга в части Верификации считается оказанной Заказчику.

2.8.2. Процедура оказания Услуги в части Мониторинга:

- При получении Заказчиком от Оператора кода проверки, который подтверждает наличие в базе данных Оператора сведений об абоненте (пользователе) пользующимся Абонентским номером в рамках договора на оказание услуг связи Заказчик формирует в отношении такого Пользователя Уникальный код идентификации и по организованным сторонами каналам обмена информации направляет его (Уникальный код идентификации) такому Оператору. Данная информация передается Оператору в формате: Абонентский номер, Уникальный код идентификации, наименование Заказчика.

- При получении Оператором от Заказчика информации, содержащей Уникальный код идентификации, Оператор учитывает данную информацию в собственной базе данных и начиная с этого момента на ежедневной основе осуществляет проверку на предмет прекращения договора на оказание услуг с использованием Абонентского номера либо изменения сведений об абоненте (пользователе), пользующимся Абонентским номером в рамках договора на оказание услуг связи (далее – «Событие»).

- При наступлении какого-либо События Оператор сообщает Заказчику эту информацию путем направления Заказчику по организованным каналам обмена информацией кода События, Абонентского номера по которому наступило Событие и соответствующего этому Абонентскому номеру Уникального кода идентификации. Срок направления Оператором Заказчику кода События должен составлять не более 1 (одних) календарных суток (24 часов) с момента наступления События согласно информации, отраженной в базе данных Оператора.

- В случае если в рамках осуществления Мониторинга Оператор направит Заказчику код События соответствующий прекращению использования Абонентского номера в рамках договора на оказание услуг связи оказание Услуг по договору об идентификации в отношении такого Абонентского номера прекращается.

- В случае если в рамках осуществления Мониторинга Оператор направит Заказчику код События соответствующий изменению в базе данных Оператора сведений об абоненте (пользователе), пользующемся Абонентским номером в рамках договора на оказание услуг связи, оказание Услуг по договору об идентификации в части Мониторинга прекращается. В этом случае, Заказчик должен направить Оператору запрос на оказание Услуг в части Верификации в порядке, описанном в п. 2.8.1 настоящих Информационных условий. Срок направления такого запроса составляет 20 (двадцать) минут с момента направления Оператором Заказчику кода События, соответствующего изменению в базе данных Оператора сведений об абоненте. Момент направления такого кода События определяется по данным аппаратно-программных средств Оператора. В случае если в течение указанного выше срока от Заказчика не поступит запрос на оказание Услуг в части Верификации Абонентского номера, оказание Услуг по договору об идентификации в отношении такого Абонентского номера прекращается.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ И БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.

3.2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.

3.3. Аффилированное лицо Стороны – лицо, признаваемое аффилированным лицом соответствующей Стороны в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4. Настоящим СТОРОНЫ договорились, что Конфиденциальной Информацией являются все условия договора об идентификации и любая информация, которой стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения договора об идентификации. В течение срока действия договора об идентификации и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не открывать и не разглашать в общем или в частности Конфиденциальную Информацию без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна предпринять все разумные меры для обеспечения соблюдения конфиденциальности такой третьей стороной такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе. Указанное в настоящем пункте ограничение не распространяется на раскрытие информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также профессиональным консультантам, советникам, аудиторам Стороны, при условии, что указанные лица принимают на себя обязательство по охране Конфиденциальной Информации.

3.5. Стороны соглашаются:

3.5.1. проявлять при обращении с Конфиденциальной Информацией, полученной при заключении, исполнении или прекращении договора об идентификации, такую же степень осторожности, заботливости и осмотрительности, как и при обращении с собственной Конфиденциальной Информацией, но в любом случае не менее разумной степени осторожности;

3.5.2. ограничить со своей стороны круг лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной Информации, теми сотрудниками Стороны, которым такая информация необходима для выполнения обязательств по договору об идентификации;

3.5.3. использовать Конфиденциальную Информацию только в тех пределах, в которых это требуется для выполнения настоящего договора об идентификации;

3.5.4. незамедлительно сообщать друг другу об имевшем месте факте несанкционированного раскрытия Конфиденциальной Информации, утрате или недостатке носителей Конфиденциальной Информации и о других фактах и обстоятельствах, которые привели или могут привести к раскрытию Конфиденциальной Информации, а также принимать все разумные меры для уменьшения негативных последствий такого раскрытия.

3.5.5. Стороны соглашаются, что Конфиденциальная Информация является и всегда будет оставаться собственностью Стороны, раскрывшей такую информацию. Использование Конфиденциальной Информации допускается исключительно в порядке, предусмотренном договором об идентификации, и при этом настоящим не предоставляется и не подразумевается предоставления каких-либо прав собственности на такую информацию получающей ее Стороне.

3.6. Информация не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

3.6.1. информация во время ее раскрытия является публично известной;

3.6.2. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

3.6.3. информация получена от любого третьего лица, не заявлявшего о ее конфиденциальности, на законных основаниях;

3.6.4. информация не может являться конфиденциальной, составлять коммерческую или служебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Несмотря на изложенное выше, Сторона, получающая Конфиденциальную Информацию, имеет право без согласия Стороны, раскрывающей такую информацию, раскрыть Конфиденциальную Информацию в следующих случаях:

1) юридическим лицам, входящим в группу лиц ООО «Т2 Мобайл», их сотрудникам, которым эта информация необходима в связи с исполнением договора об идентификации, при условии, что такие лица вправе использовать и раскрывать Конфиденциальную Информацию только в случаях, разрешенных Стороне, получившей Конфиденциальную Информацию;

2) профессиональным советникам (юристам/адвокатам, аудиторам) при условии, что раскрытие Конфиденциальной Информации осуществляется исключительно в объеме, обоснованно необходимом для выполнения их обязанностей, и такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящих Информационных условиях, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно-правовым актом, судебным актом или требованием соответствующего государственного органа при условии, что Получающая Сторона предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом Раскрывающую Сторону, в случае если такое уведомление правомерно в соответствии с таким законом, нормативно-правовым актом, судебным актом или требованием соответствующего государственного органа.

3.8. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон, такая Сторона должна возместить причиненные убытки.

3.9. Обязательства СТОРОН относительно конфиденциальности и не использования информации не будут распространяться на информацию рекламного характера после ее публикации, при условии, что содержание и порядок соответствующей публикации были предварительно согласованы Сторонами. Материалы рекламного характера, касающиеся деятельности Сторон по исполнению договора об идентификации, согласуются Сторонами перед опубликованием/раскрытием в иной форме.

4. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

4.1. Заказчик признает и подтверждает, что проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет любых коррупционных действий, разрабатывает и принимает меры по предупреждению коррупции в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

4.2. Заказчик гарантирует, что:

4.2.1. ни он, ни любые лица, действующие от его имени и (или) в его интересах, лично или через посредников, не будут предлагать, обещать, передавать или давать согласие на передачу незаконного вознаграждения каким-либо лицам в виде денег, ценных бумаг, иного имущества, оказания услуг имущественного характера, предоставления имущественных прав, за совершение лицами, получающими такое незаконное вознаграждение, какого-либо действия или бездействия в его интересах;

4.2.2. ни он, ни любые лица, действующие от его имени и (или) в его интересах, лично или через посредников, не будут добиваться, требовать, получать, давать согласие на незаконное получение денег, ценных бумаг, иного имущества, услуг имущественного характера, имущественных прав от каких-либо лиц, за совершение какого-либо действия или бездействия в интересах дающего лица;

4.2.3. ни он, ни любые лица, действующие от его имени и (или) в его интересах, не будут осуществлять посредничество во взяточничестве или коммерческом подкупе, то есть непосредственно передавать взятки по поручению взяткодателя или взятополучателя, либо иным образом способствовать взяткодателю или взятополучателю в достижении или реализации соглашения между ними о получении и даче взятки или совершении коммерческого подкупа.

4.3. Заказчик соглашается сотрудничать с Операторами ГК Tele2 в соответствии с требованиями и ограничениями действующего законодательства Российской Федерации, предоставляя, по письменному запросу, разумные объяснения в отношении операций и действий по договору об идентификации.

4.4. В случае возникновения подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Информационных условий, в том числе в связи с незаконными действиями со стороны работников Операторов ГК Tele2, Заказчика, или любых третьих лиц, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить подразделения по безопасности, внутреннему контролю и комплаенс Операторов ГК Tele2 в письменной форме, либо направить сообщение на адрес электронной почты: ethics@tele2.ru.

4.5. Заказчик признает и подтверждает, что нарушение условий настоящего раздела Информационных условий является существенным нарушением договора об идентификации. В связи с этим, в случае нарушения вышеизложенных положений, Операторы ГК Tele2 вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора об идентификации полностью или в части, направив Заказчику письменное уведомление об отказе от исполнения договора об идентификации.

5. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Заключенный Сторонами договор об идентификации со всеми его условиями и приложениями, а равно любой спор, разногласие или требование, возникающие на его основании или в связи с ним, подлежат регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон договора об идентификации обязателен. Претензия должна быть составлена в письменной форме и направлена одной Стороной другой Стороне в порядке, указанном в разделе 6 настоящих Информационных условий. Сторона, к которой предъявлена претензия, должна в порядке, указанном в разделе 6 настоящих Информационных условий, дать ответ на претензию в письменной форме по существу в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии.

5.3. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные в п. 5.2. настоящих Информационных условий сроки, либо неисполнения требований по претензии, в установленные для их исполнения сроки, Сторона, предъявившая претензию, вправе после наступления любого из указанных событий, передать спор на разрешение Арбитражного суда города Москвы.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Все юридически значимые сообщения, направленные на заключение договора об идентификации, включая согласование технических и экономических условий договора об идентификации, а равно связанные с изменением или отказом от исполнения договора об идентификации, изменением адресов и реквизитов Сторон, с исполнением договора, включая выставление первичной документации (УПД), счетов и счетов-фактуры (если необходимо), а также предъявлением претензий и иных требований должны направляться

в виде сканированной копии документов, оформленных на бумажном носителе и подписанных уполномоченным лицом Стороны, направляющей сообщение, посредством электронной почты представителя соответствующей Стороны, с приложением скан-копии документа (квитанции), подтверждающего факт направления сообщения на бумажном носителе, подписанного уполномоченным представителем Стороны заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо вручены лично или курьером.

До момента получения соответствующей Стороной сообщений Стороны-отправителя, сканированные копии таких сообщений будут иметь юридическую силу.

6.2. Направление сообщений Операторам ГК Tele2 должно осуществляться по следующим адресам:

- для направления сообщений в электронном виде: _____@tele2.ru;
- для направления сообщений на бумажном носителе: 108811, Россия, г. Москва, Киевское шоссе (п. Московский), д. 6 стр. 1.

Сообщения, для Заказчика (или потенциального Заказчика до момента заключения договора об идентификации) от Операторов ГК Tele2 направляются с адреса, указанного в настоящем пункте Информационных условий.

6.3. Адреса для направления сообщений Заказчику после подписания договора об идентификации, а равно для направления сообщений Заказчиком для Операторов ГК Tele2 указываются в договоре об идентификации.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Тарифы на Услуги Операторов ГК Tele2 согласовываются Сторонами в рамках Экономических условий договора об идентификации.

7.2. Расчеты за Услуги производятся Сторонами на основании счета на оплату Услуг, выставяемого Операторами ГК Tele2 не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оплачиваемого календарного месяца. Сумма в счете на оплату выражается в рублях Российской Федерации.

7.3. Заказчик обязуется оплачивать счета Операторов ГК Tele2 в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента направления Операторами ГК Tele2 счета на оплату Услуг согласно разделу 6 Информационных условий. Заказчик несет ответственность за верность адресов доставки первичной документации и счетов/счетов-фактур. В случае невозможности доставить Заказчику первичную документацию и счета/счета-фактуры по причине изменения Заказчиком адреса получения сообщений без своевременного уведомления об этом Операторов ГК Tele2, либо уклонения Заказчика от получения первичной документации, счета/счета-фактуры, Заказчик несет ответственность за своевременное исполнение обязательств по оплате Услуг. Неполучение Заказчиком первичной документации, счетов/счетов-фактур не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.

7.4. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате Услуг считается дата зачисления денежных средств в сумме выставленного Операторами ГК Tele2 счета на оплату Услуг на расчетные счета каждого из Операторов ГК Tele2. Оплата Услуг может осуществляться Заказчиком в долларах США или в Евро (в зависимости от валюты банковского счета Заказчика) в сумме эквивалентной сумме счета на оплату Услуг в рублях по официальному курсу рубля к доллару США/евро, установленному Банком России на дату выставления счета на оплату Услуг.

7.5. Оплата осуществляется исключительно путем безналичных расчетов, путем перечисления денежных средств на счета Операторов ГК Tele2, указанные в экономических условиях договора об идентификации. При осуществлении платежа Заказчик указывает реквизиты договора об идентификации и реквизиты оплачиваемого счета/счета-фактуры/УПД.

7.6. В случае если оплата Услуг не будет произведена в срок, указанный в п.7.3 настоящих Информационных условий, Операторы ГК Tele2 вправе приостановить предоставление Услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, как он определен в п. 7.4 настоящих Информационных условий. В случае если оплата Услуг, а также неустойки за просрочку исполнения денежного обязательства (в случае применения) не будет произведена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента истечения срока для оплаты Услуг, Операторы ГК Tele2 вправе отказаться от исполнения договора об идентификации без каких-либо санкций со стороны Заказчика.

7.7. В случае если оплата Услуг не будет произведена в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры, Заказчик вправе потребовать от Заказчика оплаты неустойки в размере 0.1% (одна десятая процента) от указанной в счете стоимости Услуг, срок оплаты которых нарушен, за каждый день просрочки.

ДОГОВОР ОБ ИДЕНТИФИКАЦИИ

№ _____

г. _____

«__» _____ 20__ г.

1. СТОРОНЫ	
Операторы ГК Tele2	
Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»
Платежные реквизиты	
Полное фирменное наименование	Открытое акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком»
Платежные реквизиты	
Полное фирменное наименование	Акционерное общество «АПЕКС»
Платежные реквизиты	
Полное фирменное наименование	Закрытое акционерное общество «АКОС»
Платежные реквизиты	
Заказчик	
Полное фирменное наименование	
Адрес местонахождения	
ОГРН	
ИНН/КПП	
Адрес электронной почты (e-mail):	
Адрес для выставления счетов/счетов-фактур и ФИО их получателя:	
ФИО и должность ответственного лица:	
Телефон:	
2. Условия исполнения договора об идентификации	
2.1. При подписании настоящего договора об идентификации Заказчик полностью и безоговорочно принимает Информационные условия, размещенные на информационном ресурсе в сети Интернет по адресу: http://tele2.ru/	
2.2. Технические условия информационного обмена согласованы сторонами в Приложении №1 к настоящему договору об идентификации	
2.3. Экономические условия:	
2.3.1. Тариф за Услуги в части Верификации (руб./запрос) без НДС	
2.3.2. Тариф за Услуги в части Мониторинга (руб./ответ) без НДС	
3. Срок оказания Услуг	
3.1. Дата начала оказания Услуг:	
3.2. Дата окончания оказания Услуг:	Дата прекращения договора об идентификации
3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об идентификации путем уведомления Операторов ГК Tele2 о своем намерении в срок не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения договора об идентификации и при условии осуществления всех взаиморасчетов с Операторами ГК Tele2 до момента прекращения договора об идентификации.	

ПОДПИСИ СТОРОН

Операторы ГК Tele2

Заказчик:

Подпись _____

Подпись _____

Ф.И.О. _____

Ф.И.О. _____

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА

1. Общие условия технического взаимодействия аппаратно-программных средств сторон

1.1. Операторы ГК Tele2 осуществляет настройку собственного оборудования и систем, с использованием которых предоставляют Услуги Заказчику, а также организывают для Заказчика интерфейс для направления Операторам ГК Tele2 запросов на предоставление Услуги и получение от Операторов ГК Tele2 результатов обработки запросов в рамках Верификации, а также получения информации о наступлении События в рамках Мониторинга.

1.2. Все действия, совершенные Заказчиком с использованием организованного Операторами ГК Tele2 интерфейса, признаются совершенными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за защиту доступа к организованному для него интерфейсу и обязуется предпринимать меры для обеспечения его безопасности. Операторы ГК Tele2 не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к интерфейсу организованному для Заказчика.

1.3. Операторы ГК Tele2 оказывают Заказчику Услуги в части Верификации на основании направленного Заказчиком запроса с использованием организованного для Заказчика интерфейса.

1.4. Операторы ГК Tele2 оказывают Заказчику Услуги в части Мониторинга на основании сведений собственных баз данных и в отношении Абонентских номеров, по которым ранее была проведена Верификация.

1.5. Результаты Услуг предоставляются Заказчику путем их размещения в согласованные в Информационных условиях к договору об идентификации сроки на ресурсах Операторов ГК Tele2, доступ к которым организован для Заказчика посредством интерфейса.

1.6. Стороны особо оговаривают, что запрос Заказчика на предоставление Услуг, направленный Операторам ГК Tele2 Заказчиком, безусловно подтверждает для Операторов ГК Tele2 наличие у Заказчика подтверждающей информации о выданном и не отозванном Абонентом согласия на обработку его персональных данных Операторами ГК Tele2 для целей оказания Услуг соответствующим способом.

1.7. Общее количество запросов, которые могут быть направлены Заказчиком и обработаны Исполнителем (**пропускная способность**) не должно превышать _____ шт./с.

2. Зоны обслуживания и ответственности сторон

2.1. Подключение оборудования Заказчика к аппаратно-программному комплексу Операторов ГК Tele2, используемому при оказании Услуг осуществляется через сеть Интернет с использованием протоколов семейства TCP/IP.

2.2. Зона обслуживания и ответственности Операторов ГК Tele2 включает: серверы, сетевое оборудование, оборудование локально-вычислительной сети, организованный Исполнителем для Заказчика интерфейс, правильность настроек программных средств и оборудования в соответствии с согласованными протоколами.

2.3. Зона обслуживания и ответственности Заказчика включает: серверы, оборудование локально-вычислительной сети, каналы передачи запросов от оборудования Заказчика к оборудованию Операторов ГК Tele2, каналы передачи электронных документов от оборудования Операторов ГК Tele2 до оборудования Заказчика, правильность настроек программных средств и оборудования в соответствии с согласованными протоколами, выделенный канал доступа от Заказчика в сеть Интернет.

2.4. Точкой разграничения зон обслуживания и ответственности Сторон являются последние кроссовые устройства провайдера интернет-услуг, предоставляющего Заказчику выделенный канал доступа в сеть Интернет.

Для обеспечения функционирования системы передачи сообщений закреплены следующие IP-адреса:

- Оборудование Операторов ГК Tele2 – IP _____
- Оборудование Заказчика – IP _____

3. ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

3.1. Мониторинг работоспособности программно-аппаратного комплекса Исполнителя и соединения с оборудованием Заказчика осуществляется с рабочего места системного администратора Заказчика с указанием статуса соединения и его текущей загрузки. При невозможности установить соединение оборудования Заказчика с оборудованием Операторов ГК Tele2 дежурный персонал Заказчика сообщает об этом дежурному персоналу Операторов ГК Tele2 и совместно с ним осуществляет работы по восстановлению канала связи. Одновременно с этим дежурный персонал Заказчика сдает выделенный канал доступа в сеть Интернет для проверки и, в случае необходимости, во взаимодействии с дежурным персоналом Операторов ГК Tele2 принимает меры к переключению своего оборудования на другой канал доступа в сеть Интернет.

3.2. Все случаи нарушения связи фиксируются в соответствующей документации дежурных смен Операторов ГК Tele2 и Заказчика с обязательным указанием времени, принятых мер и фамилий должностных лиц, привлекаемых для восстановления связи.

3.3. Телефоны для взаимодействия дежурного персонала:

- Операторы ГК Tele2 тел.: _____
- Заказчик тел.: _____

4. Требования к качеству Услуг

4.1. В целях определения критериев качества предоставляемых Услуг Стороны используют следующий глоссарий:

Отчетный период – период в течение которого Операторы ГК Tele2 оказывали Услугу.

Техническая поддержка – совокупность осуществляемых Операторами ГК Tele2 мероприятий по бесперебойному оказанию Услуги.

Заявка – заявка Заказчика о вопросах, проблемах, возникших в отношении Услуги.

Система – перечень аппаратно-программных средств, включая интерфейс, используемых Операторами ГК Tele2 при оказании Услуг.

Критический инцидент – инцидент с программным или аппаратным обеспечением, приводящий или с большой степенью вероятности могущий привести к серьезному ограничению или отсутствию возможности предоставления Услуги.

Важный инцидент – потеря более 5% запросов/ответов на запросы или основной эффективности Системы. Сбой в работе, который серьезно ограничивает функционал Услуги.

Инцидент/проблема – сбой в работе, который приводит к потере отдельных функций Системы.

Незначительная проблема – сбой в работе, который приводит к потере второстепенных функций Системы, но не влияет на качественные показатели предоставляемых Услуг.

Общий вопрос – запросы, относящиеся к функционально-техническим возможностям Системы, рекомендациям, процедурам по ее техническому обслуживанию и эксплуатации.

Время реагирования – максимальный срок с момента направления Заказчиком Заявки, в течение которого представители Операторов ГК Tele2 подтвердят его получение, присвоив входящий номер, и приступят к обработке Заявки.

Временное Решение – предварительное решение, обеспечивающее функционирование Системы без признаков ситуации, вызвавшей Заявку соответствующего приоритета, но не гарантирующие выявления причин ее возникновения. При Временном решении возможны некоторые ограничения функционирования, например производительности, не оказывающие влияние на предоставление каких-либо услуг, управление и мониторинг Системой

Решение проблемы – окончательное решение, устраняющее причину возникновения проблемы. Позволяет Системе функционировать без каких-либо ограничений, исключает вероятность повторного возникновения данной проблемы.

Технический представитель – уполномоченный представитель Заказчика, который имеет право взаимодействовать по технической организации Услуги.

Ремонтные, планово-профилактические работы – работы выполняемые соответствующей Стороной на оборудовании в своей зоне обслуживания и ответственности, о которых заранее и в соответствии с правилами коммуникации была проинформирована другая Сторона.

Изменение параметров оказания Услуги по запросу Заказчика – запрос на изменение состава оказания Услуги, повлекший за собой изменение параметров функционирования и доступности Услуги

Перерывы оказания Услуги, возникших не по вине Операторов ГК Tele2 – любые перерывы, возникшие по обстоятельствам, которые Операторы ГК Tele2 не могли предвидеть или предотвратить.

4.2. В соответствии с условиями настоящего раздела Операторы ГК Tele2 гарантируют Заказчику качество Услуги, которое определяется параметрами доступность Услуги и задержка ответов.

4.3. Фактическая величина доступности Услуг за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$SA = \frac{\text{Количество обработанных запросов в отч. периоде}}{\text{Полное количество запросов в отч. периоде}}$$

где:

SA (Service Availability) – доступность Услуги;

За продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;

Обработанным считается запрос Заказчика, на который Операторами ГК Tele2 предоставлен результат по соответствующей части Услуги (Верификация или Мониторинг).

Доступность рассчитывается в соответствии с вышеуказанной формулой, начиная с первого полного календарного месяца предоставления Услуги.

4.4. Задержка ответов (ЗО) – выраженный в секундах интервал времени с момента направления Запроса из Системы Заказчика в Систему Операторов ГК Tele2 (для Услуги в части Верификации) или с момента наступления События по сведениям из баз данных Операторов ГК Tele2 (для Услуги в части Мониторинга) до момента получения Системой Заказчика возможности получить ответ посредством интерфейса.

4.5. Исполнитель гарантирует следующие параметры качества Услуг:

Доступность Услуг – не менее **98%**

Задержка ответов – не более 10 секунд для 99% запросов при соблюдении ограничения на **пропускную способность: не более 2 запросов/сек для 99% запросов.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Операторы ГК Tele2

Подпись _____

Ф.И.О. _____

Заказчик:

Подпись _____

Ф.И.О. _____